

# Gérer ses connaissances en équipe

## Instrument de réflexion Knowledge Management

### Qu'est-ce que le Knowledge Management?

Chaque jour, tout manager ou tout collaborateur travaille en exploitant ses connaissances: il crée des documents électroniques et les conserve sur le disque dur de son ordinateur ou sur un disque réseau, il classe des documents papier, il répond aux questions de collègues ou de citoyens, il recueille des avis, il échange des expériences. Le plus souvent, il fait tout cela spontanément, sans méthode particulière.

Le Knowledge Management (gestion des connaissances ou KM) consiste à mettre en place les méthodes et les processus qui aident à mieux utiliser et développer ses connaissances. La gestion des connaissances concerne chaque travailleur et intervient dans le travail quotidien de chaque équipe. Une équipe attentive à la façon dont elle gère ses connaissances améliore l'efficacité de son travail et se prépare à répondre aux nouveaux défis.



## Pourquoi un instrument de réflexion KM?

L'instrument de réflexion KM peut servir de support à une discussion de groupe à propos de la façon dont votre équipe gère ses connaissances. Il vous aidera à repérer des opportunités d'amélioration et à établir ensemble un plan d'action.

Tout entreprendre en même temps est impossible! Limitez raisonnablement vos ambitions: prévoyez quelques actions d'amélioration bien ciblées, mettez-les en œuvre, évaluez les résultats. Plus tard, reprenez l'instrument de réflexion KM afin d'estimer les progrès réalisés en matière de gestion des connaissances et sélectionnez de nouvelles initiatives à entreprendre.

## A qui est destiné l'instrument de réflexion KM?

L'instrument est destiné aux équipes qui, dans la poursuite de leurs objectifs communs, sont prêtes à remettre en question leur façon de travailler et disposent de l'autonomie nécessaire pour entreprendre des actions d'amélioration.

## Quand utiliser l'instrument de réflexion KM?

L'instrument sera utilisé lors des entretiens de fonctionnement en équipe.

## Comment se présente l'instrument de réflexion KM?

L'instrument se compose d'une liste d'actions concrètes correspondant aux différentes facettes de la gestion des connaissances au sein d'une équipe.

## Comment se procurer l'instrument de réflexion KM?

L'instrument est disponible en envoyant un mail à [km@p-o.belgium.be](mailto:km@p-o.belgium.be)

## En savoir plus?

N'hésitez pas à vous adresser à la Direction générale Communication interne et Gestion des connaissances du Service public fédéral Personnel et Organisation. ■